1. Kami memberikan Garansi Life Time **(Seumur Hidup)**, dalam arti apabila software Hotelindo yang kami lisensikan kepada anda mengalami masalah yang diakibatkan oleh virus, rusak dsb maka akan kami ganti total dengan versi yang sama atau bahkan versi yang terbaru tanpa biaya (Tidak termasuk biaya transportasi, akomodasi, ongkos kerja dll)

2. Lisensi Hotelindo bersifat melekat dan hanya sekali untuk selamanya dan tidak perlu ada biaya perpanjangan tahunan (No Annual Fee)
3. Pemakaian Unit Komputer Pada System Jaringan tanpa ada batasan (Full Unlimited)
4. Garansi bila terdapat bug (kesalahan) pada perangkat lunak yang telah digunakan akan diberikan layanan perbaikan secara cuma-cuma dg mengacu pada kaidah layanan standard.

5. Upgrade Gratis ke versi baru untuk Paket Yang Sama yang akan di tawarkan secara regular dengan syarat dan ketentuan berlaku
6. Konsultasi gratis mengenai produk yang telah digunakan melalui email, telepon, SMS
7. Kustomisasi perangkat lunak sesuai permintaan akan dikenakan biaya tambahan yang nilainya akan diperhitungkan dari tingkat kesulitan dan jangka waktu penyelesaiannya.
8. Permintaan support/bantuan langsung dari staff kami langsung ke lokasi hotel anda akan dikenakan biaya sesuai ketentuan dan kesepakatan bersama.
9. Tidak ada biaya maintenance tahunan (Free Maintenance) dengan mengacu pada kaidah layanan standard*.
10. Untuk Layanan VIP (Kontrak Support) akan diberikan berdasarkan kesepakatan bersama.
11. Layanan perbaikan/bantuan jarak jauh secara remote melalui media internet bisa di berikan secara free sesuai kaidah layanan standard.